**«Утверждаю»**

Генеральный директор

ООО «ЮРСтом»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Строганов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

**Положения о сроках гарантии и эксплуатации зубных пломб и протезов ООО «ЮРСтом»**

* Настоящее положение определяет гарантийные обязательства ООО «ЮРСтом» перед Заказчиком, вытекающие из договора на оказание платных медицинских услуг.
* Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овеществлённый результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, и т.п.
* На лечение корневых каналов зубов, профессиональную гигиену, отбеливание и прочие не овеществлённые результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг.
* Обязательным условием для предоставления гарантийных обязательств на оказанные стоматологические услуги является выполнение Заказчиком индивидуального «Плана лечения» и последующих профилактических назначений врача.
* Гарантийные сроки снижаются на 50% при неудовлетворительной гигиене полости рта.
* При протезировании на имплантаты сроки гарантии и службы устанавливаются только на ортопедическую конструкцию с момента ее постановки в полости рта.
* При наличии системных заболеваний гарантии не представляются.
* Гарантийные обязательства на все овеществленные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ правил поведения в клинике, условий настоящего Договора и врачебных рекомендаций и назначений.

1. ООО «ЮРСтом» предоставляет следующие виды гарантии:
   1. **Гарантия на стоматологическое лечение** – предоставляется на все виды лечения, за исключением случаев, оговоренных в п. 2-3 данного положения. Срок гарантии **от 6 до 12 месяцев**.
   2. **Гарантия на функциональность и целостность постоянной ортопедической конструкции** – предоставляется на ортопедическое лечение при восстановлении 100% жевательной эффективности. Срок гарантии **от 9 месяцев до 3-х лет**.

1. Ответственность клиники (Исполнителя) по гарантийным обязательствам не наступает в случае:
   1. Если Заказчик умышленно или по неосторожности скрыл, или дал Исполнителю ложную информацию в анкете «Первичная диагностика», являющейся приложением к амбулаторной карте;
   2. Лечения зубов с диагнозом «периодонтит»;
   3. Повторного лечения корневых каналов;
   4. Выявления или возникновения у пациента в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (беременность, вредные внешние воздействия, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих их тканях.
2. Исполнитель освобождается от ответственности по гарантийным обязательствам при нарушении Заказчиком следующих правил пользования результатами оказанной медицинской услуги:
   1. Заказчик не реже одного раза в 6 месяцев проходит у лечащего врача Исполнителя осмотр полости рта.
   2. Заказчик выполняет назначения профилактического характера, установленные лечащим врачом Исполнителя по окончании лечения.
   3. Заказчик обращается в клинику Исполнителя, где проводилось лечение, в случае дискомфорта и других проявлений в области проведенного лечения. Заказчик не проводит коррекцию работы, выполненной у Исполнителя, в других стоматологических учреждениях.
   4. Заказчик предоставляет выписку из медицинской карты и рентгеновские снимки из других лечебно-профилактических учреждений в случае, если он обращался за неотложной стоматологической помощью.

**Гарантийные сроки и сроки эксплуатации пломб и протезов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Стоматология терапевтическая** | | | |
| № п/п | Наименование | Сроки гарантии | Сроки эксплуатации |
|  | **Постановка пломб, эстетическая реставрация** | | |
| 1.1. | *Пломба из химического композита «жидкость+порошок»* | | |
| 1.1.1. | 1-2-3-4 -5 классы по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.2. | *Пломба из химического композита «паста+паста»* | | |
| 1.2.1. | 1-2-3-4 -5 классы по Блэку | 6 месяцев | 12 месяцев |
| 1.3. | *Пломба из композита светового отверждения* | | |
| 1.3.1. | 1,2, 3, 4, 5 классы по Блэку | 9 месяцев | 18 месяцев |
| 1.4. | Виниры из фотокомпозита | 9 месяцев | 18 месяцев |
| 1.5. | Вкладки культевые со штифтом | 12 месяцев | 24 месяца |
| **2. Стоматология ортопедическая** | | | |
| 2.1. | Вкладки из металла КХС | 12 месяцев | 24 месяца |
| 2.2. | *Коронки* |  |  |
| 2.2.1. | Из пластмассы временные | 3 месяца | 6 месяцев |
| 2.2.2. | Из металлокерамики | 1 год | 5 лет |
| 2.2.3. | Из композиционного материала | 9 месяцев | 18 месяцев |
| 2.2.4. | Цельнолитые из КХС | 1 год | 5 лет |
| 2.5. | *Мостовидные протезы* |  |  |
| 2.5.1 | Цельнолитые из КХС | 1 год | 5 лет |
| 2.5.2. | Из металлокерамики | 1 год | 5 лет |
| 2.5.3. | Бюгельные протезы | 3 года | 5 лет |
| 2.6. | Полные и частичные съемные пластиночные протезы | 2 года | 5 лет |
| 2.7. | Комбинированные протезы | 1 год | 5 лет |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Гарантийный срок** - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной услуге (работе), медицинское учреждение (предприятие) ООО «ЮРСтом» берет на себя обязанности удовлетворить следующие требования Заказчика: | | | | | | | | | |
|
|
| ─ безвозмездно устранить недостатки выполненной работы; | | | | | | | | | |
| ─ уменьшить стоимость выполненной работы; | | | | | | | | | |
| ─ безвозмездно повторно выполнить услуги (работы); | | | | | | | | | |
| ─ возместить понесенные пациентом расходы по устранению недостатков выполненной услуги (работы) своими силами или третьими лицами. | | | | | | | | | |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.** | | | | | | | | | |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2. Срок службы** - период, в течение которого ООО «ЮРСтом» обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги (работы) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по его вине. | | | | | | | | | |
|
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.** | | | | | | | | | |
|
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение №3 к договору на предоставление платных медицинских услуг № от  **гарантийный талон** | | | | | | | | | |
|
| на платные медицинские услуги | | | | | | | | | |
| **Общество с ограниченной ответственностью «ЮРСтом»** | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ООО «ЮРСтом»** | | | **гарантирует Заказчику:** | | | | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ─ условия психологического комфорта и безболезненного проведения лечебно-диагностических манипуляций; | | | | | | | | | |
| ─ использование сертифицированных пломбировочных, зубопротезных материалов, слепочных масс и прочих стоматологических препаратов и средств; | | | | | | | | | |
|
| ─ соблюдение сроков гарантий и службы стоматологических услуг (работ). | | | | | | | | | |
| Гарантийный срок на данный вид стоматологического лечения составляет | | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Срок службы (пломба, коронка, протез), нужное подчеркнуть составляет | | | | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
|  | ***Примечания:*** | |  |  |  |  |  |  |  |
| *1.При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды услуг уменьшаются на 50%.* | | | | | | | | | |
|
| *2. При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.* | | | | | | | | | |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | | | |  | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Генеральный директор ООО «ЮРСтом» Строганов Г.Н. | | | | | | | |  |